

Benvinguda al Compromís per a la Sostenibilitat Turística Comarques de Barcelona



BIOSPHERE
Sustainable
Committed

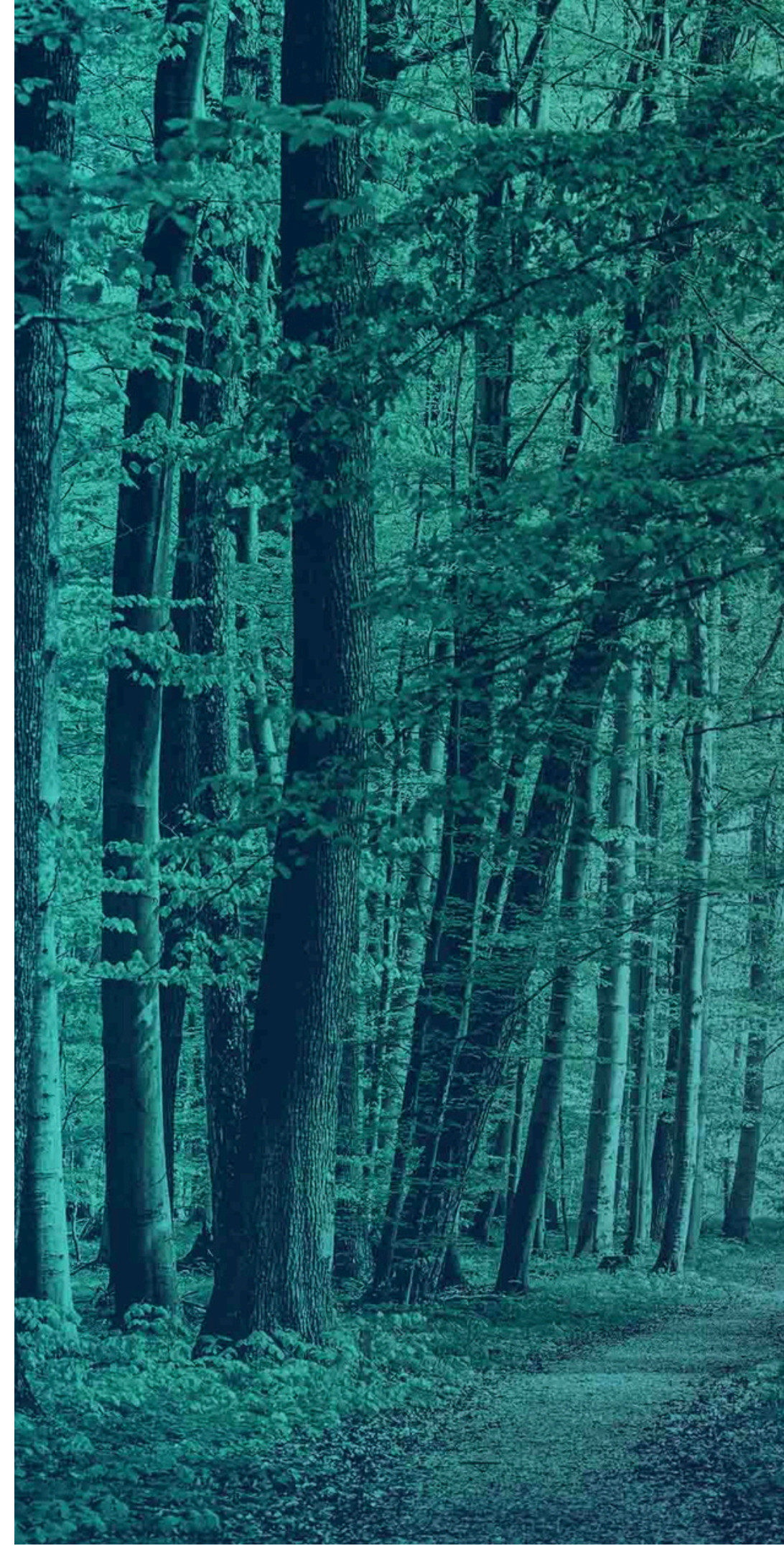


Cambra
de Comerç de Barcelona

Índex

1. Antecedents
2. Marc conceptual
3. Metodologia
4. Adhesió

Antecedents



Compromís a la Província de Barcelona

20 anys
d'experiència

Donant suport a les empreses, entitats i destinacions per millorar la **competitivitat turística**, amb eines d'intel·ligència, planificació, formació, gestió, etc.



Els nostres socis territorials



- Consorci de Promoció Turística de l'Alt Penedès
- Consell Comarcal de l'Anoia
- Consell Comarcal del Bages
- Consorci de Turisme del Baix Llobregat
- Agència de Desenvolupament Econòmic del Berguedà
- Agència de Desenvolupament Econòmic Node Garraf
- Consorci de Promoció Turística Costa del Maresme
- Consell Comarcal del Moianès
- Osona Turisme
- Consell Comarcal Vallès Occidental
- Consell Comarcal Vallès Oriental





Marc Conceptual



El turisme com a sistema

“El turisme **no és una suma de parts**. La relació entre les parts produeix un resultat diferent de la suma. Per aquest motiu, **totes les parts contribueixen i són imprescindibles en la cadena de valor.**”



Si volem una **destinació sostenible**, el sistema i tots els seus **components també han d'estar orientats a la sostenibilitat**



Segell internacional Programa local



**Projecte estratègic de la
Diputació de Barcelona**
(Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible)

Compromís per a la Sostenibilitat Turística Comarques de Barcelona

Programa impulsat per la
Diputació de Barcelona
amb el suport de la **Cambra
de Comerç de Barcelona** i
els **ens comarcals de
turisme**.

Adreçat a empreses, serveis i
entitats públiques de les
comarques de la província de
Barcelona

Segell internacional Programa local



Biosphere

Certificació internacional atorgada per l'Institut de **Turismo Responsable**, que aplica tots els ODS al sector del turisme



Les entitats que superen el procés anual amb el **Compromís per a la Sostenibilitat Turística**, es poden acreditar amb la **certificació Biosphere**

Per què un segell de turisme sostenible



**Beneficis
socials**



**Beneficis
culturals**



**Beneficis
ambientals**



**Beneficis
econòmics**



**Beneficis del turisme
sostenible**

Per què adherir-se al Compromís per a la Sostenibilitat Turística



Posiciona't en un mercat emergent



Millora la credibilitat i reputació de la teva entitat



Atrau nous clients amb consciència sostenible



Diferencia't i destaca respecte els teus competidors

Contribueix a impulsar un sector turístic més sostenible i compromès amb l'entorn



Beneficis per a les entitats adherides

Consolida la teva entitat a llarg termini



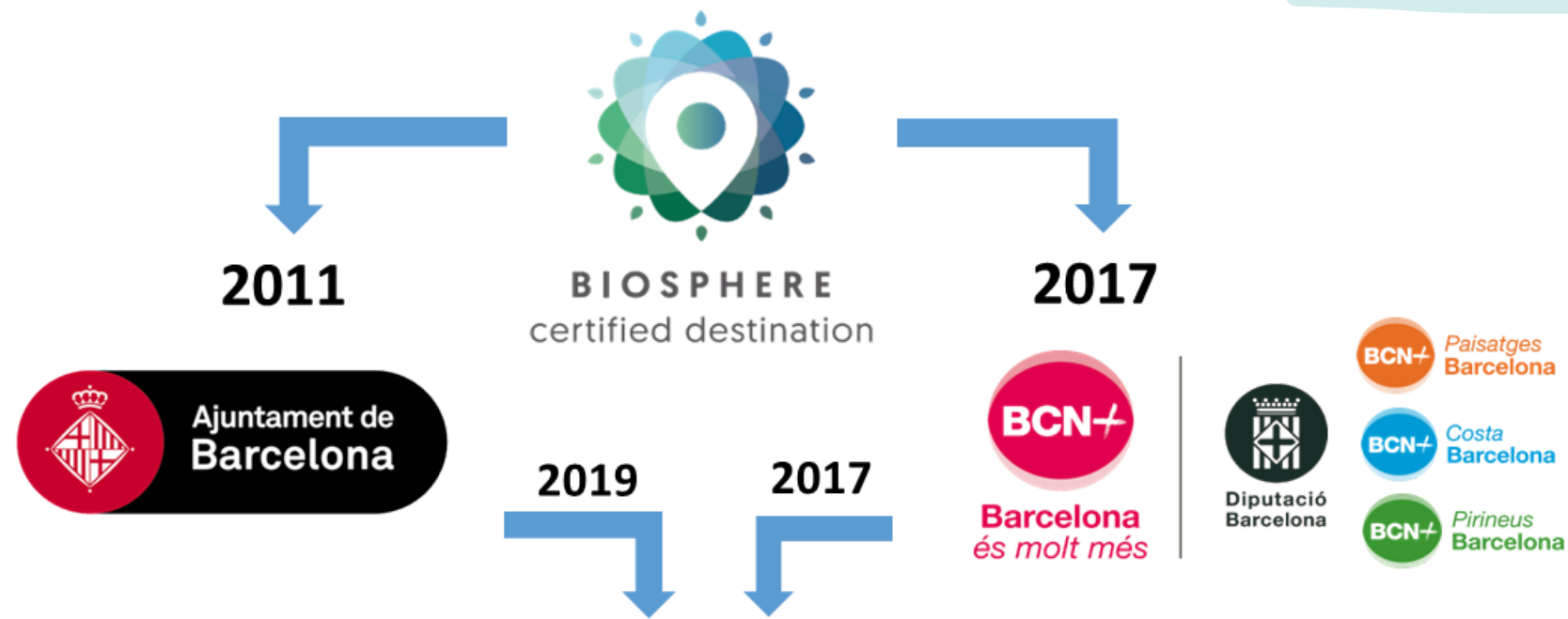
Genera valor afegit als teus productes/serveis



Estableix noves relacions amb altres entitats sostenibles



Evolució del segell Biosphere a la Destinació Barcelona



Compromís per a la Sostenibilitat Turística

2019 | 56 distingides

2020 | 229 distingides

2021 | 335 distingides

2022 | 403 certificades

2023 | 486 certificades



2017 | 245 distingides

2018 | 292 distingides

2019 | 361 distingides

2020 | 432 distingides

2021 | 507 distingides

2022 | 528 certificades

2023 | 556 certificades



Evolució del segell Biosphere a la Destinació Barcelona



BIOSPHERE
sustainable certified
PLATINUM



Barcelona
és molt més



Diputació
Barcelona



CIUTAT 2023 | **486 certificades**

COMARQUES 2023 | **556 certificades**

ANY 2023 | **1042 certificades**
A LA DESTINACIÓ BARCELONA



BIOSPHERE
Sustainable
Committed



BIOSPHERE
CERTIFIED



Cambra
de Comerç de Barcelona



El Compromís 2024 a les Comarques de Barcelona

(Dades
provisionals)



TOTAL EMPRESES CERTIFICADES I ENTITATS DISTINGIDES AL PROGRAMA COMPROMÍS PER A LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA (Certificació Biosphere®) - ANY 2024

COMARQUES	NOVES	RENOVACIÓ	TOTAL CERTIFICADES / DISTINGIDES 2023
Alt Penedès	6	59	65
Anoia	0	27	27
Bages	3	35	38
Baix Llobregat	7	75	82
Barcelonès	1	2	3
Berguedà	3	37	40
Garraf	6	64	70
Maresme	13	97	110
Moianès	1	6	7
Osona	2	44	46
Vallès Occidental	3	35	38
Vallès Oriental	9	40	49
Total	54	521	575



Metodologia



Pilars del projecte



1.



**Formació
contínua**

Treball
individual

2.



**Pla de millora
contínua**

Treball
individual

3.



**Sessió
col·lectiva per a
la millora de la
destinació**

Treball col·lectiu

Com es treballa la Sostenibilitat

21 Manuals de Bones Pràctiques
(18 compartits amb la ciutat de Barcelona)



Agències de viatge
Allotjaments rural
Allotjaments Turístics
Altres serveis
Càmpings
Cellers
Comerços
Destinacions
MICE
Transport turístic
Esdeveniments esportius
Espais naturals protegits
Guies turístics
Museus
Oficines de turisme
Empreses d'experiències
Palaus de congressos
Platges
Ports esportius
Restaurants
Wellness

Estructura dels Manuals

1. Canvi climàtic



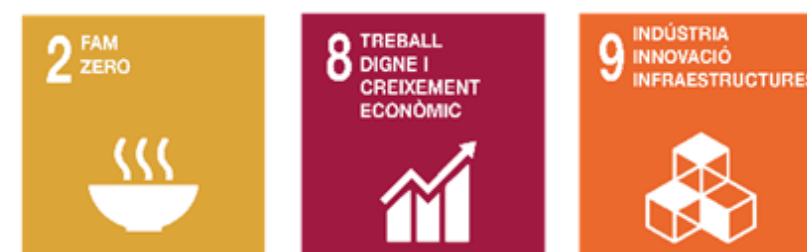
2. Medi ambient



3. Social



4. Economia



5. Cultural



Com es treballen els Manuals



Plataforma de Gestió Interna
(<https://cstddb.cat/comarques>)

Accedeix a l'entorn COMARQUES



CSTDBB

Compromís actual 1

Edicions anteriors

Calendari

Documents

Surt

Compromís Comarques 2022
Data d'inici: 04/03/2022

Restaurants

Manual de Requisits

Gestiona

Hi ha 1 esdeveniment proper.

2022 Manual de requisits Accions de millora Indicadors

Compromís Comarques 2022

Informació general Convalidacions Acreditacions Visites Gestors de l'empresa Dades de l'empresa

Calendari

Informació general

- Primera adhesió
- Inici: 12/07/2022
- Sol·licita adhesió express

Punts de control

- Formació 2
- Assessorament
- Tallers de Destinació
- Accions de millora

Manual de requisits

0% Revisió Empresa

0% Revisió Consultor



Com es treballen els Manuals

2022 Manual de requisits Accions de millora Indicators

Àmbits ODS Codi de pregunta Imprimir

Revisades empresa Revisades consultor No completades Obligatòries

59 preguntes
Estat del requisit
● Es pot marcar revisada ● Falten continguts ● No s'ha editat

Llistat de Requisits del manual per a l'any: 2022

1.07.01 Es disposa de bones pràctiques adreçades al personal per a l'ús eficient dels recursos i la minimització dels impactes ambientals?

1.07.02 Es disposa de bones pràctiques adreçades a la clientela ambientals?

1.07.03 L'empresa o l'entitat selecciona i calcula els indicadors n

1.13.01 (Recomanable) Amb l'objectiu de lluitar contra el canvi cli partícips les persones usuàries, col-laboradores i treballadores i la

Plataforma de Gestió Interna
(<https://cstddb.cat/comarques>)

Accedeix a l'entorn COMARQUES

2022 Manual de requisits Accions de millora Indicators

Llistat de variables que són utilitzades pels indicadors de l'empresa, pots modificar els seus valors a la columna d'accions.

Estat de l'acció
● Valor entrat ● Valor no entrat

Consums

En aquesta agrupació de variables trobarem les variables relacionades amb els consums de l'empresa.

Nom de la variable	Valor	Unitat de mesura	Marc temporal	Any	Estat	Accions
Aigua consumida en un any	0	m ³	ANUAL	2021	●	Edita
Energia consumida en un any	0	Kwh/any	ANUAL	2021	●	Edita



Compromisos anuals per obtenir el segell

1

ADHERIR-SE AL COMPROMÍS

2

PARTICIPAR EN LES FORMACIONS

3

OMPLIR EL MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES

4

REBRE L'ASSESSORAMENT DE LA CONSULTORA ASSIGNADA

5

ELABORAR EL PLA DE MILLORA

6

PARTICIPAR EN LA SESSIÓ COL·LECTIVA DE DESTINACIÓ



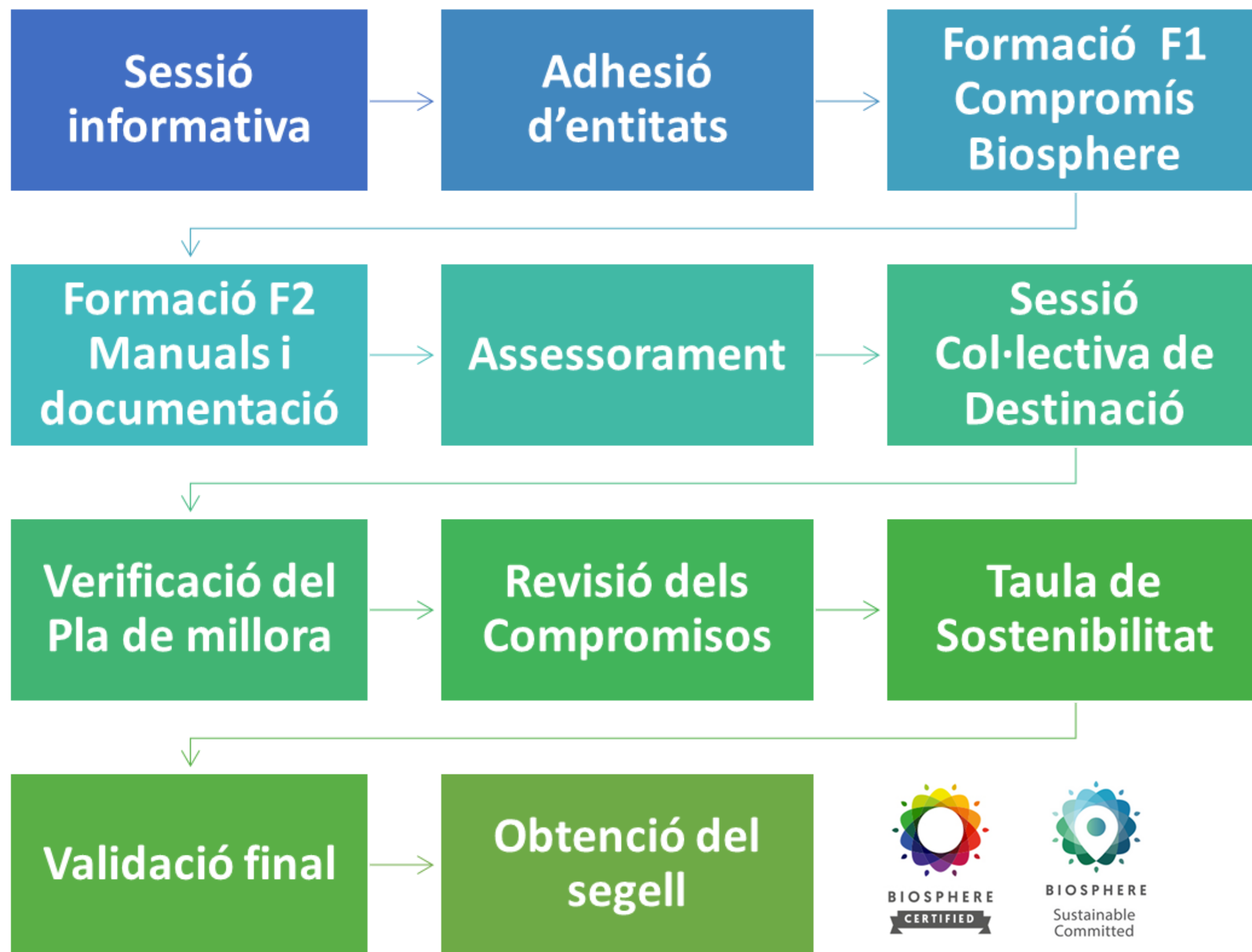
BIOSPHERE
CERTIFIED



BIOSPHERE
Sustainable
Committed



En detall: 1r Any d'Implantació



Activitats formatives col·lectives (9h):

- Formació F1 ONLINE Compromís Biosphere - Metodologia (aprox. 3h)
- Formació F2 ONLINE Sostenibilitat (aprox. 3h)
- Sessió Col·lectiva de Destinació (aprox. 3h)

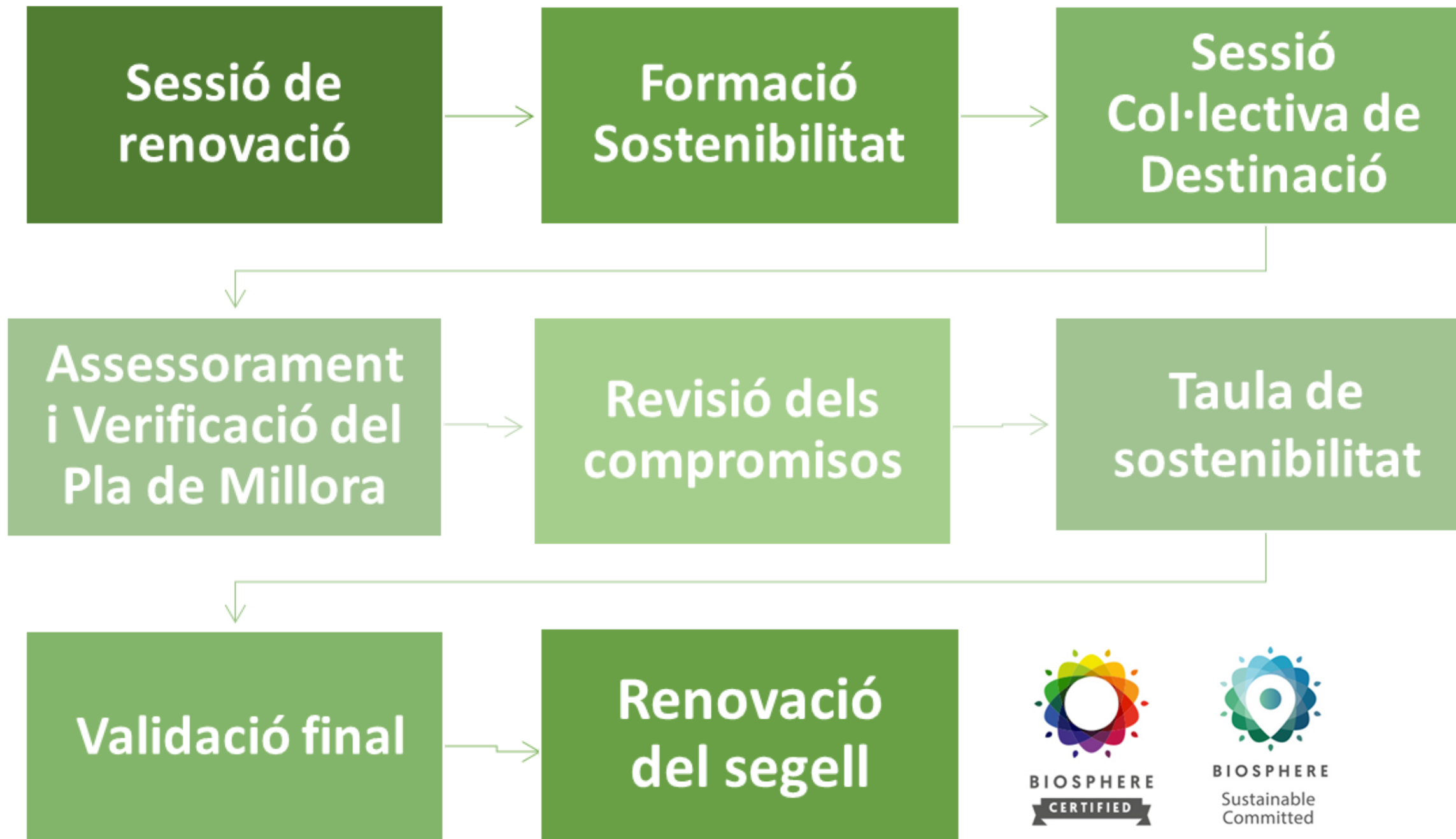
Assessorament individualitzat (5h):

- Assessorament (aprox. 3h)
- Verificació de la millora individualitzat (aprox. 2h)

TOTAL: 14h



En detall: Anys de Renovació



Activitats formatives col·lectives (6-7h):

- Formació en Sostenibilitat (4h si és presencial / 3h si és online). S'ha de validar pel tècnic gestor comarcal
- Sessió Col·lectiva de Destinació (aprox. 3h)

Assessorament individualitzat (1h):

- Assessorament obligatori (1h)

TOTAL: 8-9h

Preguntes Freqüents



Quantes hores hi he de dedicar cada any?

- **14h** obligatòries el 1r any
- **8-9h** obligatòries els anys de renovació
- El **temps necessari** per donar **resposta** a les **preguntes** del manual i per a la gestió de la plataforma

Em portarà més clients?

- El **Compromís** és una **eina de gestió**, no de màrqueting, però també ens ajuda a treballar orientats a un **nínxol de mercat específic** i una **demanda** cada cop més **atenta a la sostenibilitat**

Quin cost té?

- Cost real **1.000€/empresa**
- **Cofinançat** per Diputació de Barcelona amb quota simbòlica de:
 - **84,70€** per empreses noves
 - **48,40€** per empreses de renovació
 - Consultar **descomptes** aplicables





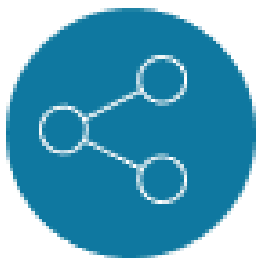
Avantatges



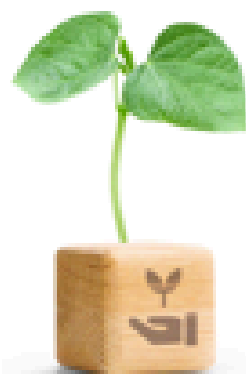
✓ **Convalidació** amb altres segells i/o certificacions (CETS, EMAS, etc.)



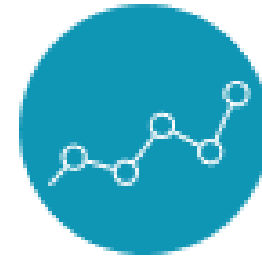
✓ Acords amb OTAs per al **reconeixement del segell** (Google, Booking, Agoda, etc.)



✓ **Promoció gratuïta** a través del **Pla de Comunicació** propi del programa



✓ **Exempció** de pagament de la quota d'afiliació per empreses als programes de **Marques i Segells de l'Agència Catalana de Turisme** (400€/any)



✓ **Exempció** de pagament de la quota d'afiliació al **Cercle de Turisme** de la Diputació de Barcelona (160€/any)



✓ **Millor puntuació** per als Ajuntaments en la valoració de les sol·licituds dels recursos econòmics de Turisme del **Catàleg de Serveis** de la **Diputació de Barcelona**



✓ Descompte 10% als **màsters CETT**



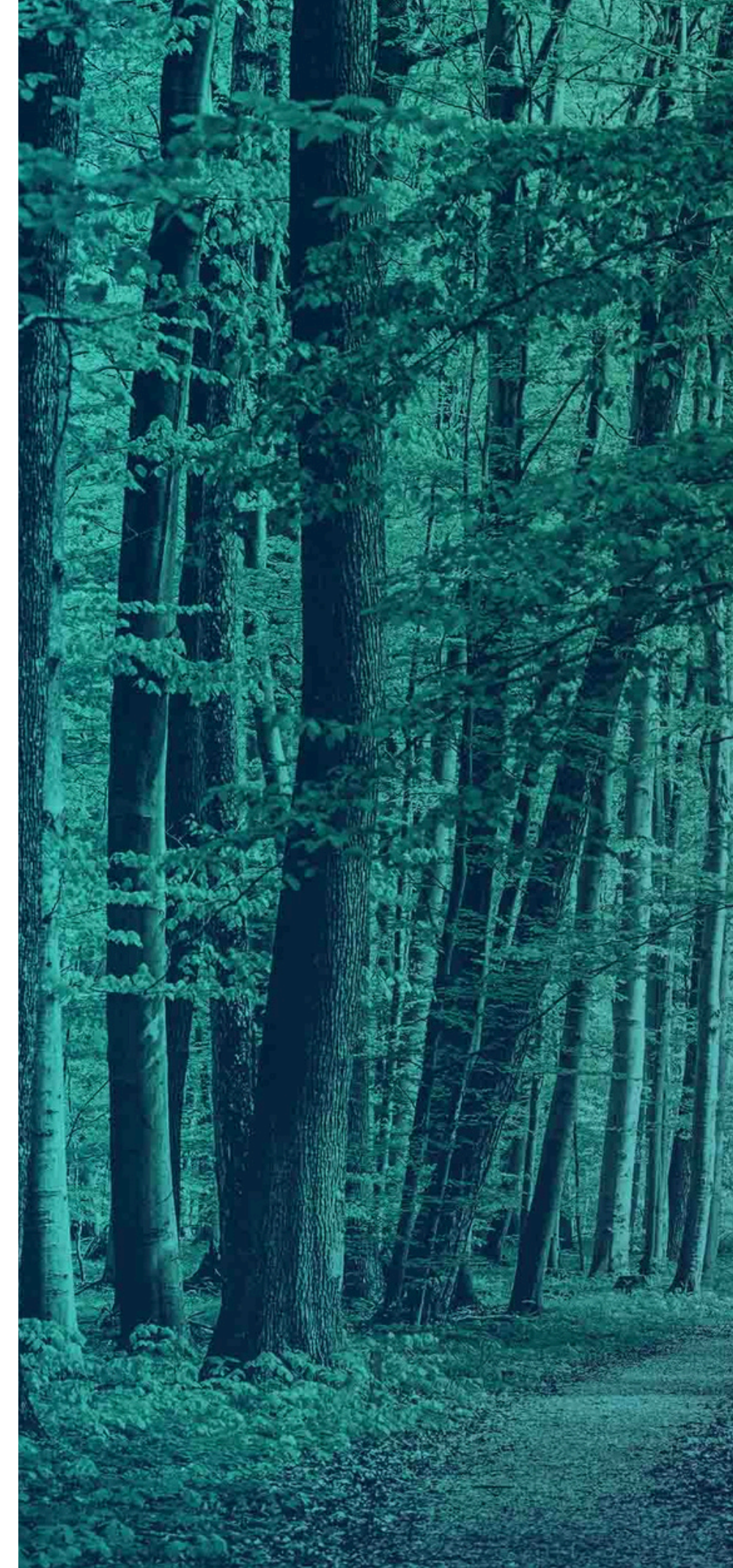
Pla de Comunicació

PÚBLIC FINAL

- **VIDEO** per donar a conèixer la marca
- **NOTÍCIES** per estar al dia
- **AVANTATGES** d'escollir un segell de turisme sostenible

COMUNITAT BIOSPHERE BARCELONA

- **VIDEO** per a nous adherits
- **WEB** actualitzada
- **BLOG** amb notícies
- **NEWSLETTER** bimensual:
 - EMPRESA DEL MES
 - BONES PRÀCTIQUES
 - CASOS D'ÈXIT
 - ACTUALITAT
 - AGENDA





Comunicació i Promoció



Accions de promoció i comunicació específiques de Turisme de la Diputació de Barcelona



Newsletter <https://www.barcelonaesmoltmes.cat/web/agenda/butlleti>

Pàgina web <https://www.barcelonaesmoltmes.cat/web/territori/turisme-sostenible>

Pàgina web professional <https://www.barcelonaesmoltmes.cat/web/professionals/comunicacio>

Xarxes socials professionals:

 LinkedIn <https://www.linkedin.com/showcase/turisme-diputacio-barcelona/>

 Twitter <https://twitter.com/turismediba>

Xarxes socials a públic final:

 Facebook <https://www.facebook.com/BarcelonaEsMoltMes>

 Twitter <https://twitter.com/bcnmoltmes>

 Pinterest <https://www.pinterest.com/bcnmoltmes/>

 Instagram <https://www.instagram.com/bcnmoltmes/>

 YouTube [llista de reproducció de Turisme sostenible](#)



Com adherir-se

Per formalitzar l'adhesió,
cal contactar amb l'ens comarcal
de turisme de referència.
El termini per donar-se d'alta per
l'any en curs és el **31 de març**.

Per a més informació:

<http://turismesostenible.barcelona>
turisme.sostenible@diba.cat



Moltes Gràcies

turisme.sostenible@diba.cat

<https://turismesostenible.barcelona>

<https://cstdbb.cat/>



Barcelona



Diputació
Barcelona



Cambra
de Comerç de Barcelona