



Manual d'alta al programa Compromís per a la Sostenibilitat Turística Comarques de Barcelona



Cambra
de Comerç de Barcelona



6 PASSOS PER DONAR-SE D'ALTA AL COMPROMÍS BIOSPHERE



01

Llegir les Determinacions del Programa

02

Contactar amb l'ens comarcal

03

Preparar la documentació

04

Accedir al formulari de la seu electrònica DIBA

05

Omplir els camps i adjuntar la documentació

06

Penjar el rebut d'alta a la Plataforma



01



Per iniciar el tràmit cal **llegir** detingudament
les **Determinacions del programa**
(**normativa** en la qual es basa el Compromís
per a la Sostenibilitat Turística Comarques
de Barcelona)



Per a **més informació** sobre el Compromís per a la Sostenibilitat Turística Comarques de
Barcelona, també pots visitar la **web del programa**



02



El següent pas és **contactar** amb
l'ens de gestió turística de la teva
comarca, per tal que resolgui
possibles dubtes i t'expliqui en
detall els **passos** a seguir





03

El següent pas és **tramitar l'alta** a través de la **seu electrònica** de la **Diputació de Barcelona***

Seu electrònica



TRÀMITS DELS ENS LOCALS

TRÀMITS DE LA CIUTADANIA, ENTITATS I EMPRESES

TRÀMITS DELS PROVEIDORS

SERVEIS DE LA SEU

SOL·LICITUD GENERAL

VERIFICACIÓ DE DOCUMENTS

Tràmits de la ciutadania, entitats i empreses



Abans de començar el tràmit d'alta però, et recomanem que **preparis** tota la **documentació** necessària per al procés

*El **termini** per donar-se d'alta per l'any en curs és el **31 de març!**



Documentació necessària per tramitar l'alta:

1. **Certificat digital** del/la representant legal de l'empresa/entitat
→ Si això no fos possible, una **tercera persona** pot tramitar l'alta amb el seu propi certificat digital. Caldrà però aportar una **declaració** signada pel/per la **representant legal** que **autoritzi** aquesta **tercera persona** a tramitar l'alta ([Descarregar el model](#) a l'apartat "Quina documentació cal aportar?")
2. **Targeta d'identificació fiscal** o **NIF** de l'entitat/empresa (si s'autoritza la consulta per part de la DIBA no cal adjuntar-la)
3. En cas de tenir-ho, document acreditatiu de la **distinció** amb la **Carta Europea de Turisme Sostenible** (CETS) o amb el **Green Destinations** (obligatori per aconseguir l'exempció de la quota)



Documentació necessària per tramitar l'alta:

4. **Ordre SEPA** de domiciliació de dèbit directe signada **digitalment** pel representant legal (només per a empreses*).

([Descarregar model](#) a l'apartat "Quina documentació cal aportar?")

Compte! En aquest apartat de l'Ordre SEPA cal esborrar "+NIF EMPRESA" i afegir el NIF de l'empresa (posar-ho tot seguit)



Diputació
Barcelona

Ús exclusiu
Diputació de Barcelona

Ordre SEPA de domiciliació de dèbit directe	
Referència ordre de domiciliació:	240020+NIF EMPRESA
Concepte ordre de domiciliació:	Activitats i serveis turístics
Identificador del creditor:	ES92001P0800000B
Nom del creditor:	Diputació de Barcelona Gerència de Serveis de Turisme
NIF del creditor:	P0800000B
Adreça:	Travessera de les Corts 131-159 Recinte Maternitat – Pavelló Mestral
Codi postal/Població/Província:	08028 Barcelona
País / Telèfon:	Espanya 934 022 970
Adreça correu electrònic:	turisme.sostenible@diba.cat

* No obligatori per les empreses que disposin de la distinció Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)



04

El següent pas és entrar a la **seu electrònica** de la **Diputació de Barcelona** amb un certificat digital (idCAT Mòbil, DNle, FNMT, etc.) o Cl@ve i accedir al **formulari “Alta d’adhesió al programa Biosphere de Turisme”** que trobaràs dins l’apartat de Turisme.

Si ets una **empresa**:

<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ciudadania>

Si ets una **entitat pública**:

<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens>

Turisme

Alta d'adhesió al programa Biosphere de Turisme - Empreses
Esmena d'errades o omissions en les sol·licituds d'alta d'adhesió al programa Biosphere de Turisme - Empreses
Baixa al programa Biosphere de Turisme - Empreses

Turisme

Alta d'adhesió al programa Biosphere de Turisme - Ens públics
Esmena en la sol·licitud d'alta d'adhesió al Programa Biosphere de Turisme – Ens públics
Baixa al programa Biosphere de Turisme - Ens públics

Aquesta tramitació electrònica es fa d’acord amb el que preveuen els articles 14 i 16.4 de la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l’article 25 de la Llei 26/2010, de 3 d’agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.



05

Un cop dins del formulari que et correspon (empresa/ens públic), omple tots els **camp**s obligatoris i adjunta la **documentació requerida**

Compte! Si ets **autònom**, posa el teu **nom** i **cognom** al camp “**Raó social**” i al camp “**Tipus Document**” selecciona l’opció “**Altres**” i posa el teu **DNI sense la lletra**, només els números

Interessat/ada

Raó social (*)

Nom i Cognom del autònom

Tipus Document (*) **Número document (*)**

Altres xxxxxxxx

Telèfon (*)



05

Un cop dins del formulari que et correspon (empresa/ens públic), omple tots els **camp**s obligatoris i adjunta la **documentació requerida**

Compte! Si tens **més d'un establiment** que vulguis adherir al Compromís amb el **mateix NIF**, recorda afegir al formulari el **nom comercial** de cada establiment

Identifica els establiments que s'adhereixin al programa

Nom Comercial (*)

Nom Comercial (*)

Afegir fila +

Eliminar fila



Tipologia de quotes:

1. Quota anual **primera adhesió**: _____ **84,70€** (IVA inclòs)
2. Quota anual **primera adhesió** per a empreses i entitats amb **més d'un establiment** (sota el mateix NIF): _____ **127,05€** (IVA inclòs)
3. Quota anual **renovació adhesió**: _____ **48,40€** (IVA inclòs)
4. Quota anual **renovació adhesió** per a empreses i entitats amb **més d'un establiment** (sota el mateix NIF)*: _____ **72,60€** (IVA inclòs)
5. **Quota exempta** per a entitats que disposin de la **Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)** o el **Green Destinations**

* En el cas que una empresa de renovació vulgui afegir una empresa nova, haurà de pagar la quota número 2.



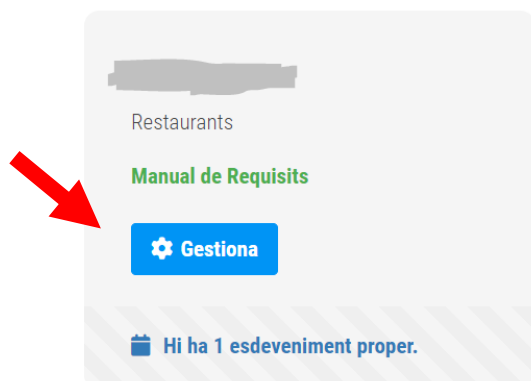
06

Un cop acabat el procés d'alta a la seu electrònica de la Diputació de Barcelona, es genera un **justificant pdf** de la sol·licitud, que hauràs de **penjar** dins del teu **perfil** a la **plataforma** de gestió del Compromís (<http://cstddb.cat>)*



Compromís Comarques 2021

Data d'inici: 04/03/2022



*A la primera formació (F1), t'acompanyarem per crear el teu perfil a la plataforma de gestió i t'ensenyarem on has de penjar el justificant



06



Per acabar el procés d'alta, la **Diputació de Barcelona** t'enviarà una **notificació per confirmar** que t'has **donat d'alta correctament** (abril/maig)

Si ets una **empresa**:



Rebràs la notificació a través d'**eNotum** amb un enllaç a 2 documents PDF: l'**alta** + l'**avís de liquidació** (domiciliació)

Si ets una **entitat pública**:



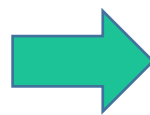
Rebràs la notificació a través d'**EACAT** amb un enllaç a 2 documents PDF: l'**alta** + la **liquidació de deute**. Rebràs després la **factura electrònica** al registre de l'ens, amb les dades per fer la transferència bancària a la DIBA*

* **TERMINIS DE PAGAMENT VOLUNTARI**

Per a les liquidacions notificades entre els dies 1 i 15 de cada mes, des de la data de notificació fins al dia 20 del mes següent o l'hàbil immediat posterior. Per a les liquidacions notificades entre els dies 16 i l'últim de cada mes, des de la data de notificació fins al dia 5 del segon mes posterior o, si aquest no fos hàbil, fins a l'immediat hàbil posterior.



Si la teva empresa/entitat ja està donada d'alta a la seu electrònica de la DIBA i el que vols és **afegir un nou establiment** amb el **mateix NIF**, no cal que tornis a fer tot el tràmit d'alta



Només hauràs de comunicar al teu **tècnic comarcal** el/els establiment/s que vols afegir, el NIF de referència i el codi de petició amb el qual es va fer la primera alta



Felicitats!
Ja formes part del
Compromís per a la
Sostenibilitat Turística
Comarques de Barcelona!



Per a qualsevol dubte o consulta, **contacta** el teu **ens turístic comarcal** o <http://turismesostenible.barcelona/turisme.sostenible@diba.cat>